

CUSTOMERS' RIGHTS

গ্রাহকের অধিকারসমূহ

Dear Customer,

As a customer of Commercial Bank of Ceylon PLC you reserve the following rights:

প্রিয় গ্রাহক,

কমার্শিয়াল ব্যাংক অব সিলন পিএলসি -এর গ্রাহক হিসাবে আপনি নিম্নোক্ত অধিকারসমূহ সংরক্ষণ করেন:

1. Ability to get Banking service at any of our Branches, SME Service Centers and alternative delivery channels (ATM, Card Center and Call Center)
1. আমাদের যে-কোন শাখা / SME সেবা কেন্দ্র এবং বিকার সেবা মাধ্যমে (ATM কার্ড সেন্টার এবং কলসেন্টার) ব্যাংকিং বলাতে পারা
2. Free to apply for any products/services offered by the Bank
2. ব্যাংক প্রদত্ত যে কোন প্রোডাক্ট / সেবার জন্য স্বাধীনভাবে আবেদন করতে পারা
3. Get feedback on any service related question through any Branch, SME Service Center, Card Center (16734) or E-mail (email@combankbd.com)
3. যে-কোন সেবাকেন্দ্র, SME সেবা কেন্দ্র, কলসেন্টার (১৬৭৩৪) অথবা ই-মেইল (email@combankbd.com) -এর মাধ্যমে যে-কোন সেবা সংক্রান্ত অনুসন্ধান করতে পারা
4. Get suggestion about Bank's services or complaint against any service
4. ব্যাংকের যে-কোন সেবা সংক্রান্ত পরামর্শ গ্রহণ অথবা অভিযোগ করতে পারা
5. Get required information regarding any product/service related fees & charges, documents and terms & conditions
5. যে-কোন প্রোডাক্ট / সেবা সংক্রান্ত ফি ও চার্জ, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং শর্তাবলী সম্পর্কিত সম্পূর্ণ ও বিশদ তথ্য পাওয়া
6. Get mini statement or details statement of own Bank Account
6. নিজস্ব হিসাবের সংক্ষিপ্ত বিবরণ অথবা বিশদ বিবরণ পাওয়া
7. To know about Loan/Deposit interest rate (whether changeable), frequency of interest payment/deduction and method of interest calculation.
7. ঋণ/আমানতের সুদের হার (পরিবর্তনশীল কিনা) সুদ গননা / কর্তনের ধারাবাহিকতা এবং সুদের হার গননার পদ্ধতি সম্পর্কে জানতে পারা
8. To get receipt upon cash deposit or payment of installment over the counter.
8. কাউন্টারে অর্থ জমা অথবা কিস্তি প্রদানের বিপরীতে অর্থ জমা রশিদ (receipt) পাওয়া
9. To know about the legal obligation of the Customer, Borrower, Introducer and Guarantor
9. গ্রাহক, ঋণগ্রহীতা, প্রত্যয়নকারী এবং জামিনদার হিসাবে আইনগত অধিকার সম্পর্কে জানাতে পারা
10. To get a copy of Loan sanction letter
10. ঋণের মঞ্জুরীপত্রের একটি অনুলিপি পাওয়া

THESE RIGHTS ARE APPLICABLE TO ALL VALUED CUSTOMERS OF COMMERCIAL BANK OF CEYLON PLC
এই অধিকারসমূহ কমার্শিয়াল ব্যাংক অব সিলন পিএলসি -এর সকল সম্মানিত গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য